



ALGEMENE VOORWAARDEN CUZZO V.O.F.

Algemene voorwaarden van Cuzzo Films V.O.F., gevestigd aan Schiehaven 15b, 3024EC te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75861437, vertegenwoordigd door de heer Raemy Abd El Salam en de heer Ted Heil.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Contractspartij: onder Contractspartij wordt in het kader van onderhavige algemene voorwaarden de contractuele wederpartij(en) van Cuzzo V.O.F (hierna te noemen 'CUZZO') verstaan.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen CUZZO en de wederpartij.

1. De onderhavige Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, offertes, (pre-contractuele)rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij CUZZO producten of diensten van welke aard dan ook aan Contractspartij aanbiedt en/of levert. Ook indien deze diensten of producten niet nader omschreven zijn in deze Algemene Voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
2. CUZZO wijst de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Contractspartij van de hand.
3. De Algemene Voorwaarden van CUZZO zijn ook van toepassing, indien de Algemene Voorwaarden van de Contractspartij een prevalentie beding bevatten.
- 4.. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 2: Aanbod en Offertes

- 2.1 Ieder aanbod en offerte van CUZZO wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt. CUZZO kan zonder opgave van redenen het aanbod en/of offerte herroepen.
- 2.2 Een samengestelde aanbod of offerte verplicht CUZZO niet tot levering van een deel van de in de aanbod of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, voorstellen, overeenkomsten, offertes of e mailberichten van CUZZO of op haar website, welke Contractspartij had behoren te begrijpen, binden CUZZO niet.
- 2.4 Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst, voortvloeiende uit het door de Contractspartij niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de Contractspartij, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.
- 2.4 Al datgene dat in het kader van een aanbod en/of offerte door CUZZO wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van CUZZO onverwijld door de Contractspartij te worden geretourneerd.
- 2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
- 2.6 CUZZO heeft het recht een gedeelte van de werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder de Contractspartij daarvan in kennis te stellen.



Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat CUZZO dit schriftelijk uitdrukkelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 3.2 Toezeggingen van medewerkers van CUZZO binden haar niet, tenzij deze toezegging door CUZZO schriftelijk is bevestigd.
- 3.3 CUZZO kan, zonder opgave van reden, op elk moment een voorschot of zekerheid van Contractspartij verlangen en CUZZO is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het gevraagde voorschot is ontvangen of de zekerheid is verkregen.

Artikel 4: Toestemming, Vergunningen en Verzekeringen

- 4.1 Contractspartij dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen en/of toestemmingen van het bevoegde gezag, zodat CUZZO gerechtigd is op de door Contractspartij aangegeven plaatsen, de werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst, te verrichten. Indien blijkt dat hiervoor door het bevoegde gezag geen toestemming en/of vergunning is verleend, vrijwaart Contractspartij CUZZO van eventuele boetes of andere vormen van schade die CUZZO hierdoor lijdt.
- 4.2 Contractspartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van voorafgaande toestemming voor het filmen van derden. De Contractspartij dient er zorg voor te dragen dat alle derden die gefilmd worden of kunnen worden, voorafgaande toestemming verlenen. Dit kan onder andere in de vorm van een quitclaim.

Artikel 6: Annuleringskosten en Opschorten

- 6.1 Indien Contractspartij een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of opschort voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de Contractspartij verplicht annuleringskosten ter hoogte van 25% van de totaalprijs van de offerte of factuur te voldoen. Daarnaast is Contractspartij gehouden te vergoeden alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten.
- 6.2 Indien er in de opdracht sprake is van een opnamedag en de annulering van de opdracht geschiedt uiterlijk zeven dagen voor de (eerder overeengekomen) dag van opname, dan is Contractspartij verplicht annuleringskosten ter hoogte van 50% van de totaalprijs van de offerte of factuur te voldoen. Daarnaast is Contractspartij gehouden te vergoeden alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten.



Artikel 7: Prijzen, Betaling en Incassokosten

- 7.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, overige heffingen en eventuele bijkomende kosten.
- 7.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief parkeer en reiskosten €0,35 ct per km
- 7.3 Voorafgaand aan de voorbereiding van de productie dient er akkoord te worden gegeven op de offerte door de Contractspartij.
- 7.4 Na akkoord van de offerte dient de Contractspartij een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag te voldoen.
- 7.5 De overige 50% van het totaalbedrag dient te worden overgemaakt vóór de datum van de eerste versie van de opname.
- 7.6 CUZZO behoudt zich het recht voor om, ook na sluiting van de Overeenkomst, de overeengekomen prijs te wijzigen indien er een wijziging plaatsvindt in één der prijsbepalende factoren. CUZZO heeft dit recht ook als deze prijsverhoging vóór sluiting van de Overeenkomst bij haar bekend had kunnen zijn.
- 7.7 Contractspartij heeft op grond van de bepaling in het vorige lid van dit artikel niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 7.8 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft CUZZO het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Contractspartij niet wordt betaald, is CUZZO niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 7.9 Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door CUZZO aangewezen bank- of girorekening. Overmaking vindt plaats middels een factuur.
- 7.10 Betaling achteraf dient al dan niet uitdrukkelijk te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door CUZZO aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeenkomen.
- 7.11 In geval van een geschil met betrekking tot een deel van de factuur, zal het deel van de factuur dat niet in geschil is in overeenstemming met het voorgaande worden betaald.
- 7.12 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van CUZZO en de verplichtingen van de Wederpartij jegens CUZZO onmiddellijk opeisbaar.
- 7.13 Indien de Contractspartij de factuur niet tijdig betaalt, dan is de Contractspartij van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Contractspartij, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Contractspartij in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Contractspartij. Bij de consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.
- 7.14 CUZZO kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten en producties in de ruimste zin van het woord, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Contractspartij alle aan CUZZO verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 8: Muziek(rechten)

- 8.1 Contractspartij dient met betrekking tot de muziek die ten gehore wordt gebracht in de productie te beschikken over de juiste toestemming c.q. vergunning tot openbaarmaking en/of verveelvoudiging van alle bij de organisatie en uitvoering van de productie betrokken auteursrechthebbenden. Afdrachten van auteursrechtgelden en overige afdrachten zoals, doch niet uitsluitend, aan BUMA STEMRA en overige instanties komen te allen tijde voor rekening van Contractspartij. Indien CUZZO een naheffing krijgt van BUMA STEMRA die betrekking heeft op Overeenkomst(en) met Contractspartij, zal CUZZO deze naheffing aan Contractspartij doorberekenen. Contractspartij vrijwaart CUZZO ter zake voor alle aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op hun rechten van intellectuele eigendom.



Artikel 9: Geheimhouding

- 9.1 Alle informatie, inclusief conceptstukken, die CUZZO aan Contractspartij verstuurt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst is strikt vertrouwelijk en zal door Contractspartij, behoudens toestemming van CUZZO, op generlei wijze ter beschikking van derden worden gesteld, behoudens voor zover het verstrekken van deze informatie noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.
- 9.2 Indien de Contractspartij een inbreuk maakt op het vorige lid verbeurt de Contractspartij ten gunste van CUZZO een directe, zonder ingebrekestelling, opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en tevens € 250 voor iedere dag dat de overtreding, na mededeling van de ontdekking daarvan door CUZZO, voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Overmacht in de ruimste zin van het woord, inclusief fouten in de software of online diensten (van derden), ontheft CUZZO van haar plicht binnen een bepaalde termijn of op een bepaalde datum te leveren en geeft haar het recht zo nodig de betreffende Overeenkomst op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving daarvan aan Contractspartij, zonder dat Contractspartij recht heeft op schadevergoeding.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CUZZO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CUZZO niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. CUZZO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CUZZO zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door CUZZO ingeschakelde derde partij.
- 10.4 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt CUZZO zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Artikel 11: Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1 Contractspartij zal te allen tijde alle nu bestaande of toekomstige intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten van CUZZO, of diens eventuele licentiegevers, respecteren, waaronder maar niet beperkt tot alle auteurs-, octrooi-, merk-, en databankrechten met betrekking tot geproduceerde beeldmateriaal, teksten, muziek, de website van CUZZO, foldermateriaal, of ander materiaal dat toebehoort aan, of afkomstig is van CUZZO.
- 11.2 Contractspartij erkent dat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, CUZZO rechthebbende is c.q. wordt op alle nu bestaande en toekomstige rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten (voor zover deze niet aan derden toebehoren), waaronder maar niet beperkt tot auteurs-, octrooi-, merk-, databank-, en naburige rechten, die rusten op of die verband houden met alle objecten, materialen, werken, uitvoeringen etc. die CUZZO in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst ontwikkelt, laat ontwikkelen en/of ter beschikking stelt. Hetzelfde geldt voor alle door of namens CUZZO in het kader van de overeenkomst uitgewerkte ideeën, voorstellen, draaiboeken, concepten, methoden etc.
- 11.3 Contractspartij is uitsluitend gerechtigd de onder 1. en 2. genoemde objecten, materialen, werken uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden te gebruiken binnen de onderneming van Contractspartij en uitsluitend voor zover dit gebruik logischer- en redelijkerwijs samenhangt met het betreffende evenement en/of de desbetreffende dienstverlening dan wel de desbetreffende activiteit.



- 11.4 Door het in het kader van de overeenkomst aan CUZZO ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft Contractspartij onvoorwaardelijke toestemming aan CUZZO deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs vereist is. Contractspartij garandeert dat aan CUZZO verstrekte materialen en werken geen inbreuk maken op enige rechten van derden en vrijwaart CUZZO van vorderingen, van welke aard dan ook van derden dienaangaande.
- 11.5 CUZZO is te allen tijde gerechtigd alle ideeën, voorstellen, concepten, methoden etc. die samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst en de daaronder geleverde producten of diensten, op welke wijze dan ook (verder) te exploiteren of anderszins te gebruiken. CUZZO heeft te allen tijde het recht met aan Contractspartij geleverde producten of diensten en met de door CUZZO verstrekte materialen en werken ten eigen nutte publiciteit, in de ruimste zin des woord, te bedrijven.
- 11.6 Contractspartij zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CUZZO geen intellectuele eigendomsrechten of domeinnamen (doen) registreren, die op enigerlei wijze samenhangen met de (uitvoering van de) Overeenkomst of de daaronder geleverde producten of diensten, de handelsnamen, merken of (toekomstige) activiteiten van CUZZO of aan CUZZO gelieerde ondernemingen.
- 11.7 Indien de Contractspartij een inbreuk maakt op één van de bovenstaande rechten verbeurt de Contractspartij ten gunste van CUZZO een directe, zonder ingebrekestelling, opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en tevens € 250 voor iedere dag dat de overtreding, na mededeling van de ontdekking daarvan door CUZZO, voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 11.8 CUZZO is gerechtigd de naam en/of het logo van de Contractspartij op haar website te plaatsen als zijnde een Contractspartij, klant of relatie van CUZZO.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 CUZZO aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van Contractspartij of derden waarvoor deze verantwoordelijk is. In geval van het niet uitvoeren van enige opdracht of onjuiste of gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is CUZZO jegens Contractspartij slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van CUZZO of enige in haar onderneming werkzame personen.
- 12.2 In geen geval draagt CUZZO aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder mede begrepen schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, kosten van een terughaalactie (recall), (schade)vergoedingen (inclusief boetes) verschuldigd aan derden en vertragingsschade.
- 12.3 CUZZO is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houdend met oorzaken die buiten de invloedssfeer van CUZZO zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de Contractspartij of derden.
- 12.4 De Contractspartij is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. CUZZO is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Contractspartij aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen, content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Contractspartij gegeven aanwijzingen en/of instructies. De Contractspartij vrijwaart CUZZO tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.5 Het openbaar maken van de door CUZZO vervaardigde productie is geheel voor risico van de Contractspartij. CUZZO kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van de productie.
- 12.6 Indien CUZZO krachtens de voorgaande artikelen jegens Contractspartij aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat CUZZO aan Contractspartij in rekening heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte daarvan.

Artikel 13: Levering

- 13.1 Een door CUZZO opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld. De oplevertijden zijn dus niet als fatale termijnen te beschouwen.
- 13.2 In beginsel gelden er voor producties van video's en fotografie een levertijd van twee weken met ingang van de opnamedag.
- 13.3 Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de Contractspartij tot enigerlei schadevergoeding of een andere actie jegens CUZZO.
- 13.4 Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door CUZZO van een Overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van CUZZO op en levert derhalve voor de Contractspartij geen grond op voor ontbinding van de Overeenkomst. De Contractspartij dient, ten einde het verzuim van CUZZO in te laten treden, CUZZO overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.
- 13.5 Bij de oplevering van de video is één gratis feedbackronde inbegrepen. Na het gebruik van de gratis feedbackronde dienen extra feedbackrondes te worden betaald volgens het geldende tarief van CUZZO.
- 13.6 De Contractspartij is verplicht feedback te geven via het feedbackprogramma dat CUZZO beheert. Feedback die op een andere manier wordt gegeven, wordt niet in behandeling genomen.
- 13.7 De Contractspartij aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor de opslag en archivering van het eindresultaat van de geleverde diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, de geproduceerde video's en/of foto's, evenals het ruwe beeldmateriaal.
- 13.8 Indien de Contractspartij wenst dat CUZZO het ruwe beeldmateriaal overzet naar een andere locatie of dit materiaal per digitale link verstuurt, kan CUZZO hiervoor kosten in rekening brengen. De exacte kosten zullen voorafgaand aan de overdracht aan de Contractspartij worden gecommuniceerd.
- 13.9 CUZZO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verlies, de beschadiging of het onbevoegd gebruik van het eindresultaat, zowel in de vorm van de geproduceerde video's en/of foto's als het ruwe beeldmateriaal, nadat de oplevering heeft plaatsgevonden. Het is de verantwoordelijkheid van de Contractspartij om passende maatregelen te nemen voor de veilige opslag en bescherming van het materiaal.

Artikel 14: Concurrentiebeding

- 14.1 Het is Contractspartij verboden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CUZZO gedurende twee jaar na het eindigen van de Overeenkomst of opdracht, direct of indirect werknemers inclusief stagiaires van CUZZO te benaderen om op enigerlei wijze werkzaamheden te verrichten voor een onderneming die gelijke of gelijksoortige producten vervaardigt, aanbiedt of verhandelt, of die gelijke diensten verleent als CUZZO doet, of voor eigen rekening gelijke of gelijksoortige werkzaamheden te verrichten.
- 14.2 Voor iedere overtreding van het in artikel 13.1 gestelde verbeurt CUZZO een direct opeisbare boete van €10.000, onverminderd het recht op schadevergoeding.



Artikel 15: Wijziging en ontbinding

- 15.1 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.
- 15.2 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- 15.3 Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekort geschoten partij.

Artikel 16: Toepasselijk Recht en Geschillen

- 16.1 Op alle aanbiedingen en offertes van CUZZO en op alle tussen CUZZO en Contractspartij gesloten Overeenkomsten en alle eventuele aanvullingen daarop, als ook op alle eventuele daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen tussen CUZZO en Contractspartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.